

# 万物云空间科技服务股份有限公司

## 员工权益保障政策

### 一、目的

万物云空间科技服务股份有限公司（下称“万物云”“本公司”或“我们”）发布该政策，旨在明确对员工权益的保障机制，秉持平等用工原则，为员工提供多元、平等与包容的工作环境，并提供丰富福利，不断完善劳工管理工作。

### 二、适用范围

本政策适用于万物云全体员工及部分其他服务提供人员（包括兼职及外包员工）及商业运营全过程，本公司鼓励供应商、合作伙伴和其他利益相关方积极遵守此政策，与我们共同努力维护员工权益。

### 三、管理理念

万物云希望为员工创造共融共进的良好工作环境，严格遵循《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国就业促进法》《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国未成年人保护法》《世界人权宣言》《安全与人权自愿原则》和国际劳工组织（ILO）国际劳工标准等相关标准及国家法律法规开展各项工作。

### 四、承诺

万物云承诺在员工权益保障方面，对以下行为采取**零容忍**的态度：

- 1) 强迫劳工
- 2) 聘用童工
- 3) 人口贩卖
- 4) 歧视（包括性别、国籍、肤色、残疾、宗教信仰、身体状况等）
- 5) 欺凌及骚扰（包括性骚扰等）等行为。

### 五、员工权益保障措施

为规范万物云的劳工管理工作，落实上述承诺，我们采取以下措施保障员工权益。

#### 员工权益保障：

- 1) **禁止强迫劳工及使用童工：**本公司开展招聘工作须遵从所在国家或地区的相关法律、法规，包括但不限于：预防非自愿劳动，确保所有工作纯属自愿，非自愿劳动包括通过威胁、强迫、强制、诱拐、欺诈或向控制他人的任何人支付薪酬的方式运输、藏匿、招聘、转岗、接收或雇佣人员，以达到剥削之目的。禁止聘用童工，即不满 16 周岁的未成年人。同时，万物云在聘请供应商及承包商时，严格按照国家法律规定签署相关约定合同，并鼓励代表公司行事的第三方遵守本政策的原则。

- 2) **女性权益保障：**本公司严格遵守《妇女权益保护法》等法律法规，严格执行女性员工在孕产期和哺乳期的休假规定，提供哺乳设施及福利，确保女性员工享有平等薪酬福利、评奖评优和职业发展机会。万物云关心女性员工的福祉，在女性员工的“五期”保护方面，严格遵循国家相关政策规定，确保她们的合法权益得到充分落实。
- 3) **结社自由及集体谈判：**万物云在多个区域设立工会及职工代表分会。其中职工代表分会作为代表全体万物云员工的权益并为之服务的组织，定期或按专有议题召开会议，以示公司尊重和保障职工依法享有的知情权、参与权、表达权和监督权等民主权利。同时，我们高度尊重员工根据国家法律组建、加入或不加入工会及职工代表大会的权利。

#### 多元、平等与包容：

- 1) **多元共融：**本公司致力为所有员工创造不分年龄、性别、残障、种族国籍、宗教等的多元包容、平等、开放交流的工作环境。
- 2) **禁止歧视或骚扰：**本公司工享有平等的人权及尊严，不得以种族、民族、宗教信仰、性别、社会身份、地位、生理健康程度、性取向等差异因素而产生歧视或骚扰行为。我们制定保障机制保护员工在工作中不受到骚扰，包括性骚扰、威胁、恐吓等。我们定期向所有员工及其他服务提供人员开展工作场所中反歧视与反骚扰的培训，并制定相应的举报流程。公司对存在歧视或骚扰行为人员进行严肃处理，若有涉嫌违法犯罪的情况，将移送司法机关处理。同时，公司要求全体员工每年签署《女性员工权益保障书》，其中明确了各项具体歧视及骚扰行为的禁止声明。
- 3) **公平招聘：**万物云在招聘和晋升过程中秉持公平竞争、公开透明及择优录取的原则，在《万物云招聘管理制度》中规定不得在公开招聘渠道设置歧视条件。

#### 员工发展与薪酬：

- 1) **员工发展：**万物云在《万物云职员手册》中承诺确保为每位职员提供公平公正的发展空间。面向全体员工，打造“乐学”线上平台为员工精准投放课程，满足员工学习与发展需求。
- 2) **薪酬及绩效考核管理：**本公司充分保障员工的合法权益并鼓励员工实现自我发展，制定《万物云个人绩效管理指导意见》。在薪酬保障方面，我们坚持男女同工同酬。在绩效考核机制方面，我们建立“以绩效为导向”的激励制度，面向全体员工根据业务类型、层级和岗位制定个性化的绩效管理要求，并实行季度和年度绩效考核，按照市场化原则为员工提供业内富有竞争力的薪酬。我们的绩效考核分为以下四类：在绩效目标方面，我们面向员工设置和公司目标一致的绩效目标，并敦促其加以落实；在个人绩效评价方面，我们每年度根据关键业绩、价值观行为以及素质能力三大评价维度对员工个人开展全面绩效评估；在团队绩效评价方面，我们建立“自上而下分解、自下而上支撑”的组织目标评价体系；在过程管理方面，我们持续检查绩效考核计划的执行并适时调整，面向员工开展个人绩效的敏捷式对话，获取其评价与反馈，通过优化目标实现过程的管理协助员工改善个人绩效。
- 3) **员工长期激励：**为吸引及保留人才，激励员工增强自身及公司竞争力，本公司面向员工推出员工持股计划。合资格参与者可获授予有条件的权益，在各员工激励平台认购若干有限合伙权益。

#### 员工福利：

- 1) **福利待遇：**万物云为员工提供五险一金等社会保障和福利，保障员工的法定节假日、年休假、婚假、丧假、产假、护理假、哺乳假、育儿假等带薪休假，并提供员工高温补贴、

供暖补贴等各项法定福利。

- 2) **压力管理：**万物云重视员工工作与生活平衡，鼓励员工“阳光健康”。我们每年开展夏季送清凉、冬季送温暖等关怀活动，并组织员工乐跑赛、程序员节、国际三八妇女节等主题文化体育活动。同时我们注重员工的心理健康管理，倾听员工的声音，同时提供必要的支持和指导。促进员工的正向和积极心态，帮助释放工作中的压力。压力管理支出方面，我们要求运动健康类活动费用支出占比总活动费用不低于 40%。在弹性工作方面，我们根据实际情况对不同岗位实行不同的工时制，包括标准工时制、不定时工时制和综合计算工时制。

#### **员工沟通：**

- 1) 万物云制定《万物云员工心声分类管理办法》，对应建立员工心声管理系统，明确处理流程，确保对员工沟通内容的积极及精准受理，跟进心声闭环。我们建立“十二条沟通渠道”为员工提供畅所欲言的机会，同时提供多种沟通渠道及方式接受全体监督。我们每年组织覆盖全体员工及其他服务提供人员的组织文化调研工作，其中涵盖了员工满意度调查，对满意度调查结果进行跟踪并进行反馈及改善。

## **六、 政策审视及修订**

本公司将根据国家法律法规的变化、公司运营的实际情况以及绩效考核的结果，适时或至少每三年对本政策进行检讨及更新。

万物云空间科技服务股份有限公司

二〇二四年十一月